

Adatkezelési tájékoztató

1. Bevezetés

1.1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy átlátható módon és részletesen bemutassa, miként kezeljük az Érintett személyes adatait az **Erkel apartman** (a továbbiakban: „Adatkezelő”) tevékenysége során, valamint hogy tájékoztatást nyújtson az érintett jogokról és azok gyakorlásának módjáról.

Jelen tájékoztató hatálya kiterjed egyrészt a szolgáltatónak a erkelpartman.hu címen megtalálható online portálján, másrészt az Erkel Apartman szálláshelyeken történő szolgáltatások igénybevétele kapcsán átadott személyes adatok kezelésére.

1.2. Jogszabályi megfelelés (GDPR, 2011. évi CXII. törvény)

- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR):** meghatározza a személyes adatok védelmére vonatkozó egységes uniós szabályokat.
- **2011. évi CXII. törvény (Infotv.):** a magyar adatvédelmi szabályozás alapját képező törvény, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Ez a Tájékoztató a fenti jogszabályokban foglalt követelményeknek igyekszik megfelelni.

2. A tájékoztató során használt alapfogalmak

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ.
- **Adatkezelő (szállásadó):** az a természetes vagy jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és kifejezett kinyilvánítása, amellyel beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
- **Érintett (vendég):** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a személyes adat vonatkozik.
- **Az érintett jogai:** tájékoztatáshoz való jog, személyes adatokhoz való hozzáférés joga, helyesbítés joga, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog, tiltakozáshoz való jog ideértve a profilalkotást is, bírósághoz, Hatósághoz fordulás joga, ezek határideje, eljárási szabályai, kártérítés, sérelemdíj.
- **Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését

kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése.
- **Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.
- **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **Adatvédelem:** az összegyűjtött adatvagyon sérthetlenségét, integritását, használhatóságát és bizalmasságát lehetővé tevő technológiák és szervezési módszerek .
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

3. Adatkezelő adatai

3.1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

- **Név:** Hudákné Dobi Adrienn
- **Székhely:** 2400, Dunaújváros, Venyimi út 12/2
- **Szálláshely neve:** Erkel apartman
- **Szálláshely címe:** 2400, Dunaújváros, Erkel kert 8. fszt. 3.
- **Adószám:** 90721887-1-27
- **E-mail:** dadrienn87@gmail.com
- **Telefonszám:** +36704255828
- **Weboldal:** erkelapartman.hu

3.2. Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége

A jelen Tájékoztató elektronikus formában elérhető az erkelapartman.hu weboldalon, illetve nyomtatott formában a szálláshelyen is megtekinthető.

4. Adatkezelés célja, jogalapja és kezelt adatok köre

4.1. Szállásfoglalás, árajánlat adás

- **Cél:** Szálláshelyre történő ajánlatkérés, foglalás céljából.
- **Jogalap:**
 - A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis olyan szerződés teljesítése, amelyben a Vendég, mint érintett az egyik fél.
- **Kezelt adatok köre:** Név (családi és utónév), e-mail cím, telefonszám

A fenti személyes adatokat az Érintett bocsájtja rendelkezésre, telefonon, emailben vagy foglalásközvetítő partnereinken keresztül.

4.2. Számlázás

- **Cél:** Szállásról történő számla kiállításról.
- **Jogalap:**
 - A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, mégpedig az adatkezelőre háruló bizonylat, számla készítési kötelezettség.
- **Kezelt adatok köre:** Név (családi és utónév), számlázási cím

A fenti személyes adatokat az Érintett bocsájtja rendelkezésre, telefonon, emailben vagy foglalásközvetítő partnereinken keresztül.

4.3. Kapcsolattartás

- **Cél:** Foglalással kapcsolatos kommunikáció.
- **Jogalap:**
 - A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján történik az adatok kezelése, annak érdekében, hogy a szerződéses jogviszonyból eredő lényeges körülményekről megfelelően tájékoztatni tudjuk.
- **Kezelt adatok köre:** Név (családi és utónév), e-mail cím, telefonszám

4.4. Adatszolgáltatás VIZA részére

- **Cél:** 2021. szeptemberétől az Adatkezelőt a törvény kötelezi, hogy vendégei bizonyos személyes adatait elkérje, és azokat továbbítsa a Magyar Turisztikai Ügynökség (MTÜ) által üzemeltett Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) részére.
- **Jogalap:**
 - A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.
- **Kezelt adatok köre:** Név (családi és utónév), születési név (családi és utónév), születési hely és idő, neme, állampolgársága, anyja születési családi és utóneve, a személyazonosításra alkalmas okmány vagy útiokmány azonosító adatai

A kötelező adatközlés miatt személyes okmányait az Adatkezelő telefonján található, egy erre rendszeresített adatközlő programmal beolvassa, melynek neve Vendégem, és a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt (1027 Budapest, Kacska utca 15-23.; adószám: 10356113-4-41;) üzemelteti. Az alkalmazás azonosítja az okmányon szereplő adatokat, majd feltölti és eltárolja azokat a VIZA rendszerben. Bővebb információt a VIZA rendszer adatkezeléséről itt talál: <https://vizainfo.hu/>

A Vendégem alkalmazással beolvasott adatokról – megfelelően a törvénynek – az Adatkezelő nem tart meg másolatot, kizárólag az adatküldés feladatát látja el.

4.5. Adatszolgáltatás NTAK részére

- **Cél:** Az Adatkezelőt szintén törvény kötelezi, hogy adatokat szolgáltatson a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére, melyből névtelen statisztikai kimutatás készül.
- **Jogalap:**
 - A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.
- **Kezelt adatok köre:** Név (családi és utónév), születési hely és idő, neme, állampolgársága, állandó lakcím települése és irányítószáma

Adatkezelő ezeket az adatokat szintén a Vendégem applikáció használatával rögzíti, és küldi el az NTAK részére.

Bővebb információt az NTAK adatszolgáltatási kötelezettségéről itt olvashat: <https://info.ntak.hu/adatszolgáltatatas>

A fentieken felüli egyéb célból, illetve egyéb jogalapon történő adatkezelés szükségességének felmerülése esetén adatkezelő egyedileg, az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatni köteles az érintettet a végezni kívánt adatkezeléssel kapcsolatos minden fontos információról és az azzal kapcsolatos jogairól.

5. Adatkezelés időtartama

Az elektronikusn tárolt adatok kezelése az Érintett telefonszáma és e-mail címe vonatkozásában a foglalás időpontjának megadásától kezdődik és a Vendégnek az Apartmanból történő távozását követően 90 nap múlva törlésre kerül.

Az Érintett nevének és számlázási címének vonatkozásában a számviteli törvényben foglalt ideig, 8 (nyolc) évig történik az adatok kezelése, ezt követően adatkezelő megsemmisíti azokat.

Az Érintett adatait (a fentiekén kívül), amit a VIZA adattároló rendszerbe lett rögzítve, nem az apartman adatkezelője tárolja, és nincs hatalmában a továbbiakban azokat kezelni. A VIZA adattároló rendszer adattárolási idejéről az NTAK tud felvilágosítást adni.

Erkel Apartman weboldalról érkező sütik – sütik érvényességi idejéig, ill. amíg a felhasználó nem törli a böngészőjéből azokat.

6. Adatbiztonság

Adatkezelő minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa az Érintett által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati rendszer, mind az adatok tárolása, őrzése során. Adatkezelő munkafolyamatait vírusirtóval védett számítógépen végzi.

7. Az Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

7.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat milyen célból, milyen jogalapon, milyen forrásból, milyen ideig kezeljük, és kik férhetnek hozzá.

7.2. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti, hogy Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját kérheti személyes adatainak kiegészítését.

7.3. Törléshez való jog

Az Érintett kérheti személyes adatainak törlését, kivéve, ha az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez. Adatkezelő a személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül törli, ha az adat kezelése jogellenes, az hiányos, vagy téves, az adatkezelés célja megszűnt, vagy a tárolás határideje lejárt, illetve azt bíróság vagy hatóság elrendelte, illetve törlése az adatkezelőre vonatkozó, jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ha az Adatkezelő személyes adatot az érintett hozzájárulása folytán kezel, az Érintett ezen hozzájárulását visszavonhatja. Amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja, az Adatkezelő a visszavont hozzájárulással érintett személyes adatot törli.

7.4. Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve kérheti ezek más adatkezelőhöz történő továbbítását.

7.5. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát - a pontosság ellenőrzéséhez szükséges ideig;
- az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését és a felhasználás korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozik adatainak közérdekből vagy az Adatkezelő, illetve harmadik személy jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

A korlátozás ideje alatt az adatkezelő a személyes adatokat a tároláson kívül más célra nem használhatja.

Az Érintett jogainak gyakorlása esetén Adatkezelő megvizsgálja az érintett kérelmét, és a szükséges intézkedéseket megteszi, és ezekről, illetve ezek elmaradásának indokairól a kérelem kézhezvételét követő egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet .

8. Az érintettek jogérvényesítési lehetőségei

8.1. Panasz benyújtása az Adatkezelőnek

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét az 3. pontban foglalt Adatkezelő részére, az ugyanitt rögzített címre, vagy e-mail címre küldheti meg.

8.2. Panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)

Ha az Érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a hatályos jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz:

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu

8.3. Bírósági jogorvoslat lehetősége

Jogainak megsértése esetén az Érintett az Adatkezelő címe szerint illetékes törvényszékhez, vagy – választása szerint – a lakóhelye, ennek hiányában pedig tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat és keresetet nyújthat be.

9. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

9.1. GDPR (2016/679 EU rendelet)

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, amelynek célja a természetes személyek védelme a személyes adatok kezelése során, és az adatok szabad áramlásának biztosítása az EU-n belül.

9.2. 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról

A magyar adatvédelmi törvény, amely a személyes adatok kezelésének hazai alapelveit és korlátait szabályozza.

9.3. Egyéb releváns magyar jogszabályok

- 2000. évi C. törvény a számvitelről.
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.).
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről.

10. Más weboldalakra irányító linkek

Az Erkel Apartman weboldal külső, harmadik személyek honlapjai felé navigálhatnak link használatával. Az Erkel Apartman semmilyen ellenőrzéssel nem rendelkezik e honlapok felett és nem tehető felelőssé sem azok tartalmáért, sem azok személyes adatkezeléséért. Személyes adatai biztonsága érdekében javasoljuk, hogy olvassa el a honlapomon keresztül elért honlapoknak a személyes adatok bizalmasan kezeléséről és védelméről szóló tájékoztatóját és nyilatkozatát.

11. Sütik kezelése a weboldalon

11.1. Mik azok a sütik (cookie-k)?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A sütik betűből és számokból álló információcsomagok, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld

el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról. A sütik nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. A sütik gyakran olyan egyéni azonosítót tartalmaznak – egy titkos, véletlenül generált számsort – amelyet az Ön eszköze tárol. Néhány süti a honlap bezárása után megszűnik, néhány pedig hosszabb időre tárolásra kerül számítógépén.

11.2. A sütik célja és típusai

- **Működéshez szükséges sütik:** a weboldal működéséhez nélkülözhetetlenek, a böngésző bezárásakor törlődnek.
- **Statisztikai sütik:** információt biztosítanak a honlap megfelelő fejlesztéséhez. Az adatok névtelen formában való gyűjtésén és jelentésén keresztül a statisztikai „sütik” segítenek a weboldal tulajdonosának abban, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal.
- **Marketing sütik:** releváns hirdetések megjelenítését és a hirdetések hatékonyságának mérését támogatják.

11.3. Felhasználói beállítások kezelése

- A felhasználók a böngészőjük beállításaiban szabályozhatják a sütik kezelését, így letilthatják vagy törölhetik azokat.

A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

- A sütibeállítások módosításakor előfordulhat, hogy a weboldal egyes funkciói nem működnek megfelelően.
- A weboldal első látogatásakor lehetőség nyílik a nem alapvető (pl. marketing) sütik engedélyezésére vagy elutasítására egy felugró ablakon keresztül.

12. Adatfeldolgozók és harmadik felek

12.1. Tárhelyszolgáltató

- **Név:** Elin.hu Informatikai Szolgáltató és Tanácsadó Kft.
- **Székhely:** 9024, Győr, Déry T. u. 11.

- **Elérhetőség:** +36 30 2222 444
- **Adatfeldolgozói tevékenység:** a webservert üzemeltetése, technikai karbantartás. Csak az Adatkezelő utasításai alapján kezel személyes adatokat.

13. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye, hogy nem jön létre a foglalás és az Érintett nem veheti igénybe az Erkel apartman szálláshely szolgáltatását.

14. Záró rendelkezések

14.1. Az adatkezelési tájékoztató hatálya és módosításának lehetőségei

- Jelen Tájékoztató **2025.04.01.** napjától hatályos.
- Az Adatkezelő jogosult a Tájékoztató egyoldalú módosítására, különösen a jogszabályi változások, új adatkezelési tevékenységek bevezetése vagy a felügyeleti hatóság ajánlásainak figyelembevétele érdekében.
- A módosításokat a weboldalon közzéteszük, és a hatálybalépést követően az érintettek elfogadják az új szabályokat a szolgáltatások további használatával.

Kelt: Dunaújváros, 2025.03.22.

Erkel Apartman

Hudákné Dobi Adrienn

