

Házirend

Kedves Vendégeink!

Szeretettel köszöntjük az Erkel apartmanban!

Azt szeretnénk, ha az apartmanunkban töltött idejük minél kellemesebb és zavartalanabb lenne, ezért azt kérjük Önöktől, hogy az alább felsorolt házirendi pontokat figyelmesen olvassák el, hogy a későbbi felreértéseket elkerüljük.

Bejelentkezés/kijelentkezés

Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni érvényes személyes iratait (személyi igazolvány, lakcímkártya, útlevel) adatfelvétel céljából, illetve a regisztrációs nyomtatványt olvashatóan kiltölteni.

Az apartmant az **érkezés napján 15.00 és 20.00 óra között** lehet elfoglalni. Ha ettől későbbi időpontban érkeznének, kérem értesítsenek telefonon, hogy a bejutást meg tudjuk oldani (+36 704255828). **Távozás napján 11.00 óráig** kell elhagyni a szállást, ellenkező esetben felárat számolunk fel.

Érkezéskor és távozáskor a szállásadó a helyszínen jelen van. A vendégnek az apartman végleges elhagyásakor a kulcsot le kell adnia a szállásadó részére. A kulcsok esetleges elvesztése esetén a Vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.

Az apartmant csak az előre lefoglalt létszámban vehetik igénybe a Vendégek. Az apartmanban látogatókat nem lehet fogadni.

Fizetés

Vendégeink az apartmant csak a teljes részvételi díj kifizetése esetén foglalhatják el. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük. Az előleg összegével csökkentett szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése a szállás elfoglalásakor történik. Ha valamilyen okból az Ön által lefoglalt időpont előtt távozik a szállásdíjat nem térítjük vissza.

Fizetési mód: készpénz vagy banki átutalás.

Az apartman és a berendezési tárgyak használata

Kérjük az apartman eszközeinek, berendezési tárgyainak rendeltetésszerű használatát. A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

Az apartmanba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, valamint közlekedési eszközöket (motor, roller, kerékpár) tilos bevinni.

Az apartmanból való távozáskor kérjük, győződjön meg, hogy a klíma, világítás, egyéb elektronikai berendezések áramtalanítva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

A saját tulajdonú fogyasztóik (telefontöltő, laptop töltő, illetve egyéb elektornikai berendezések) hálózati feszültség alatt tartása szigorúan tilos. Az ebből eredő károkért 100%-ban a Vendég a felelős.

Az apartman átvételekor, illetve itt tartózkodása alatt bármilyen meghibásodást észlel, kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze, utólagos reklamációt vagy észrevételezést nem áll módunkban elfogadni. Kérjük megérkezéskor azonnal ellenőrizni szíveskedjenek az apartman berendezéseinek állapotát és működését, és az esetleges hibákat jelezzék.

Az apartman területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

Az apartmanban hagyott személyes dolgaikért és értékeikért felelősséget nem vállalunk.

Étkezés

Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére. A konyhában használt eszközöket kérjük elmosott állapotban hagyják a szálláshelyen.

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat. A indukciós főzőlapot és sütőt ne hagyják bekapcsolt állapotban, amikor használaton kívül van!

Dohányzás és tűzvédelem

A dohányzás (semmilyen dohány/nikotinmentes töltetű hevítő) és a **nyílt láng használata** az apartmanban valamint az épületben **szigorúan TILOS!** Amennyiben tűz jelentkezik haladéktalanul köteles a vendég valamennyi, a tűz elhárításához szükséges lépést megtenni, valamint értesíteni a tulajdonost, illetve a tűzoltókat az ingyenesen hívható 105 számon.

Takarítás és tisztaság

Az apartmant a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át – amennyiben probléma merül fel a tisztasággal kapcsolatban, jelezze, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni – itt létük alatt maguknak kell ügyelniük a tisztaságra.

Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén hetente egyszer biztosítjuk a takarítást, az ágyneműk és törölközők cseréjét.

A normál használatból adódó takarítást a szállásadó díjmentesen elvégzi, azonban a normálisnál nagyobb mértékű takarítás és kár költségét a vendég köteles megfizetni.

Személtelhelyezés, kezelés:

A háztartási szemet gyűjtése a konyhában található szemetesben lehetséges, a fürdőszobai kozmetikai szemetet pedig a fürdőszobában található szemetesben lehet elhelyezni. Kérjük, a WC-be ne dobjanak a wc papíron kívül semmit (pl. egészségügyi betétet, wc papír gurigát... stb). A keletkezett napi szemetet, ételmaradékokat az egészségügyi előírásoknak megfelelően kérjük az utcán található zárt szeméttárolóban elhelyezni. A szelektíven gyűjtött szemetet kérjük az apartmanban hagyni.

Parkolás

Parkolás az épület környékén ingyenesen lehetséges a szabad helyek függvényében.

Állatok

Az apartmanba házi- és egyéb állatot bevinni tilos.

Gyerekek

14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat az apartmanban. A gyermek kísérői felelőséggel tartoznak a gyermek testi épségeért és az általa okozott károkért. A szálláshely szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

Szolgáltatások

Az apartman teljes területén ingyenes wifi használat biztosított, melynek jelszava a szállás elfoglalását követően tulajdonostól elkérhető. A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét az üzemeltető nem garantálja. A Wifi használata során vagy

következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

Az apartman klímával felszerelt, mely használatát az ár tartalmazza.

Az apartmanban zárható szobaszéf áll a Vendégek rendelkezésére a vendégek személyes és értékes tárgyaik tárolásához. Az üzemeltető a Vendég vagyontárgyaiért nem vállal felelősséget.

0-24 órás ügyeleti szolgáltatást biztosítunk Vendégeink számára.

A szálláshelyen biztosított felszerelések:

A szálláson az alábbi felszereléseket biztosítjuk vendégeink számára : vasaló, vasalóállvány, vízforraló, esernyő, porszívó, varrókészlet, mosógép, etetőszék.

Egyéb

A szomszédok nyugalmanak biztosítása érdekében, az apartmanban tilos hangoskodni, 22:00 – 08:00 óra között hangosan zenélni vagy zenét hallgatni. Továbbá kérjük, hogy éjszakai, illetve hajnali hazaérkezéskor csendben közlekedjenek.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk.

Fenntartjuk a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadjuk, illetve a szálláshely azonnali elhagyására kötelezi. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.

A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

Elérhetőség

24 órás ügyeleti elérhetőség: Hudákné Dobi Adrienn (+36704255828)

Köszönjük szíves együttműködésüket és kellemes időtöltést kívánunk!